

PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR



Abdón Sánchez Castillo

Gerente Notinet.

Master of Business Administration (MBA), Administración y gestión de empresas, de la Universidad de los Andes.

Es indudable que en Colombia contamos con muchas cosas positivas de las cuales debemos sentirnos orgullosos: nuestros bellos y variados paisajes que incluyen montañas, ríos, sabanas, playas y desiertos, también la alegría y calidez de nuestra gente, nuestra deliciosa gastronomía, nuestra música, nuestros artistas y escritores, nuestros deportistas, el talento natural de nuestra raza y el empuje, dinamismo y creatividad de los colombianos, entre muchas cosas más. No obstante todavía tenemos muchas cosas pendientes por superar, para alcanzar un nivel de vida acorde o equivalente con la vida que pueden llevar los ciudadanos de un país del primer mundo, que han alcanzado un alto grado de desarrollo humano, tales como: EE.UU, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Alemania, Austria, Suiza, Francia, España, Japón, Corea del Sur, Portugal, Benelux, Escandinavia y Reino Unido, entre otros.

En este editorial nos propusimos hacer un ejercicio académico, consistente en elaborar un plan de acción para lograr que Colombia, algún día no muy lejano, pueda alcanzar indicadores de desarrollo cercanos a los que tienen los países ya mencionados.

Quienes nos movemos en el mundo empresarial, estamos familiarizados con los planes de acción; metodología frecuentemente utilizada para lograr objetivos y solucionar problemas empresariales. Todo plan de acción requiere partir de un problema a solucionar, un análisis de causas, y unas acciones correctivas a ejecutar, con un responsable y un tiempo previsto para llevarlas a cabo. En principio el nivel de desarrollo humano parece ser un problema complejo, en la medida que son muchos factores los que contribuyen al bienestar de una sociedad, por tal razón para este ejercicio partimos de un indicador que en nuestro concepto es muy completo y brinda mucha información sobre este aspecto: el Índice de desarrollo humano IDH. Tomamos como meta los indicadores promedios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OECD.

Recordemos las dimensiones del Índice de desarrollo humano:

1. Riqueza: medida por el PIB per cápita PPA en dólares internacionales.
2. Salud: medida según la esperanza de vida al nacer.
3. Educación: medida por la tasa de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior, así como los años de duración de la educación obligatoria.

A continuación tabulamos los resultados de nuestro Plan de acción para alcanzar un IDH alto para Colombia:

Meta IDH: 0,94

1. RIQUEZA

PROBLEMA A SOLUCIONAR: Colombia tiene una baja productividad, con la que no se aprovecha plenamente el gran potencial del país y sus gentes.

	COLOMBIA	OECD
PIB PER CÁPITA PPA 2016 USD	14.000	40.100

Análisis de Causas

Análisis de Causas	Colombia	OECD	Unidad	Orden de Impacto
	Puntajes Informe 2017 (2016)			
Barreras regulatorias y restricción de la competencia por parte del estado	2	1	Indicador	1
Bajo nivel de educación	425.390.416	493.490.493	Puntaje PISA lectura, matemáticas y ciencias	2
Alta carga de impuestos a las empresas	38%	25%	Tasa renta	3
Empleo informal		15%	%	4
Alto nivel de corrupción, debido a sistema judicial ineficiente	83	1	Indicador	5
Baja infraestructura de carreteras	2,8	5	Indicador	6
Baja infraestructura ferroviaria	1,5	4,5	Indicador	7
Altos costos de exportación e importación	2.500	1.000	Tive USD	8
Baja infraestructura puerto	3,8	5	Indicador	9
Alta desigualdad distribución de ingresos (coeficiente de GINI)	0,3	0,15	Indicador	10
Baja infraestructura transporte aéreo	4	5,2	Indicador	11

Se priorizaron las causas, de acuerdo al impacto que creemos cada una tiene en los ingresos potenciales del país, ordenado de mayor a menor.

Acciones correctivas

Acciones Correctivas	Responsable	Tiempo ejecución
1. Modificar las normas para facilitar la libre competencia, e incentivar el fortalecimiento empresarial y eliminar barreras de entrada.	Ministerio de Industria y Comercio	5 años
2. Mejorar la calidad de la educación y la cobertura. Ver plan de acción para la Educación.	Ministerio de Educación	5 años
3. Reducir la carga impositiva para las empresas, hasta llevarla al promedio de la OECD	Ministerio de Hacienda	10 años
4. Hacer eficiente el sistema judicial y el sistema penitenciario, despolitizándolo.	Ministerio de Justicia y del derecho	10 años
5. Impulsar la inversión privada en la infraestructura de carreteras y ferrovías y aeropuertos.	ANI	10 años

2. SALUD

Problema a solucionar: La esperanza de vida de la población colombiana, es sensiblemente inferior al promedio de vida esperado para la población perteneciente a los países de la OECD.

Indicador	COLOMBIA	OECD	Unidad
	Puntajes Informe 2017 (2016)		
Esperanza de vida hombres años	70,5	77,8	Mes
Esperanza de vida mujeres años	77,7	83,1	
			1,20%
			1,5351

Análisis de Causas	Orden de Impacto
Las enfermedades catastróficas solo son atendidas mediante tutelas	1
Bajos niveles de prevención de enfermedades	2
Alto índice de mortalidad de recién nacidos, infantes y madres en áreas rurales	3
Sistema de salud ineficiente, remuneración de EPS no está ligada a mejora de sus pacientes	4
Difícil acceso aguas potable en zonas rurales	5
Deficientes vías de comunicación, dificultan acceso a centros de salud	6
Sistema ineficiente de pagos a las IPS (alta cartera)	7

Acciones Correctivas	Responsable	Tiempo ejecución
1. Modificar sistema de salud, creando incentivos económicos para mejorar eficiencia de los EPS y eliminando los incentivos perversos, que contribuyen al deterioro de la salud de los pacientes.	Ministerio de Salud y Protección Social	5 años
2. Modificar el sistema legal para que no sea necesario interponer tutela para ser atendidos, sin importar la enfermedad que se padezca. Aplicar sistema de sanciones para EPS que exijan este mecanismo para atender a los pacientes, incluidos aquellos con enfermedades catastróficas	Ministerio de Salud y Protección Social	5 años
3. El pago o remuneración de los EPS debe estar ligado a los indicadores de calidad de su servicio, es decir a mayor calidad, mayor remuneración y mayor utilidad.	Ministerio de Salud y Protección Social	5 años
4. Mejorar cobertura de agua potable y saneamiento básico en zonas rurales, apoyando los acueductos veredales y regionales	Ministerio de Vivienda	10 años
5. Impulsar la inversión privada en la infraestructura de carreteras rurales y secundarias.	ANI	10 años
6. Reformar el sistema de remuneración y flujo de dinero en el sistema de salud, para que todos los agentes pueda recibir en forma oportuna la remuneración por los servicios prestados, sin necesidad de centralizar los pagos en las EPS.	Ministerio de Salud y Protección Social	5 años

3. EDUCACIÓN

Problema a solucionar: La baja cobertura en educación superior, en combinación con una calidad deficiente tanto en primaria, secundaria y superior, de acuerdo a las pruebas PISA, causa un escasez de mano de obra calificada y también causa una baja productividad en la economía.

Indicador	COLOMBIA	OECD
	Puntajes Informe 2017 (2016)	
Número de inscritos en educación superior 2013	48%	72%

Análisis de Causas	Colombia	OECD	Unidad	Orden de Impacto
	Puntajes Informe 2017 (2016)			
Alta proporción de jóvenes entre 15 y 19 años que no están estudiando	36%	13%	%	1
Bajo número de inscritos en educación superior 2013	48%	72%	%	2
Bajo nivel de educación	425.390.416	493.490.493	Puntaje PISA lectura, matemáticas y ciencias	3
Bajo % de niños matriculados en preescolar	45%	80%	%	4
Alto nivel de educación superior privada	47%	30%	%	5
Baja esperanza de vida escolar 2010	13,5	16,5	años	6
Alto nivel de educación primaria y secundaria privada	19%	12%	Indicador	7
Alta tasa de repetición de año escolar en jóvenes de 15 años (han repetido por lo menos 1 año)	41%	13%	%	8

Acciones Correctivas	Responsable	Tiempo ejecución
1. Fortalecer y expandir la educación estatal universitaria para ampliar cobertura en población de bajos recursos	Ministerio de Educación	10 años
2. Fortalecer la educación preescolar estatal, para ampliar cobertura	Ministerio de Educación	10 años
3. Fortalecer la profesión de profesor, haciéndola atractiva, especializada y bien remunerada	Ministerio de Educación	10 años
4. Orientar la educación hacia el emprendimiento y la productividad	Ministerio de Educación	10 años
5. Hacer inversión estatal en infraestructura para la educación	Ministerio de Educación	10 años

Como se puede observar, el plan de acción resultante, estaría en manos del gobierno de turno, y por más de un periodo presidencial, lo cual añade una dificultad adicional. Un ejercicio como este debería ser realizado por las diferentes campañas presidenciales, a fin de determinar los objetivos que se quieren alcanzar en cada uno de ellas, así como las acciones a desarrollar y el responsable de ejecutarla. Llevar a cabo con éxito un plan como este requiere conciliar muchos intereses y enfocar recursos y esfuerzos para lograrlo, pero bien vale la pena intentarlo, por el bienestar de futuras generaciones.